



KI für KMU – Chancen, Anwendungen und Lösungen für die Wettbewerbsfähigkeit von morgen

nexplore
Ihre Arbeitswelt. Digital.

Inhaltsübersicht

- 1 **Einleitung:** Warum KI für KMU entscheidend ist
- 2 **Branchen-Insights** und aktuelle Studien
- 3 **Generative KI** – Trends, die Ihre Arbeitsweise verändern
- 4 **KI-Agenten:** das jüngste Kapitel der KI
- 5 **Einordnung:** Welche KI-Lösungen gibt es, und welche passt zu Ihnen?
- 6 **Praxisnah:** Spannende Anwendungsfälle für Schweizer KMU
- 7 **Unser Angebot:** Der Weg zur KI mit Nexplore
- 8 **Unser KI-Angebot:** Übersicht
- 9 **Warum Nexplore?**

1. Einleitung: Warum KI für KMU entscheidend ist

Schweizer KMU bewegen sich in einem zunehmend digitalen und globalisierten Markt. Künstliche Intelligenz (KI) prägt die digitale Transformation und ist gekommen, um zu bleiben.

Sie wird nicht nur zur Kür, sondern zur Pflicht, um den Anschluss nicht zu verlieren. Für viele Unternehmen bleiben jedoch die zentralen Fragen:

Wo
starten
wir?

Wie
profitieren
wir?

Welche
Chancen von
KI nutzen
wir?

Die Herausforderung

Innovationsdruck:

Märkte verändern sich rasant, die Branche entwickelt sich und Kundenerwartungen steigen.

Ressourcenmangel:

Wenig Zeit und Budget, um komplexe Technologien einzuführen.

Unübersichtliche Angebote:

Welche KI-Lösung bringt echten Mehrwert?

Der Ausblick

Dieses Whitepaper bietet praxisorientierte Einblicke, branchenspezifische Anwendungsfälle und einen klaren Plan, wie Sie KI erfolgreich implementieren können – **mit minimalem Risiko und maximalem Nutzen.**

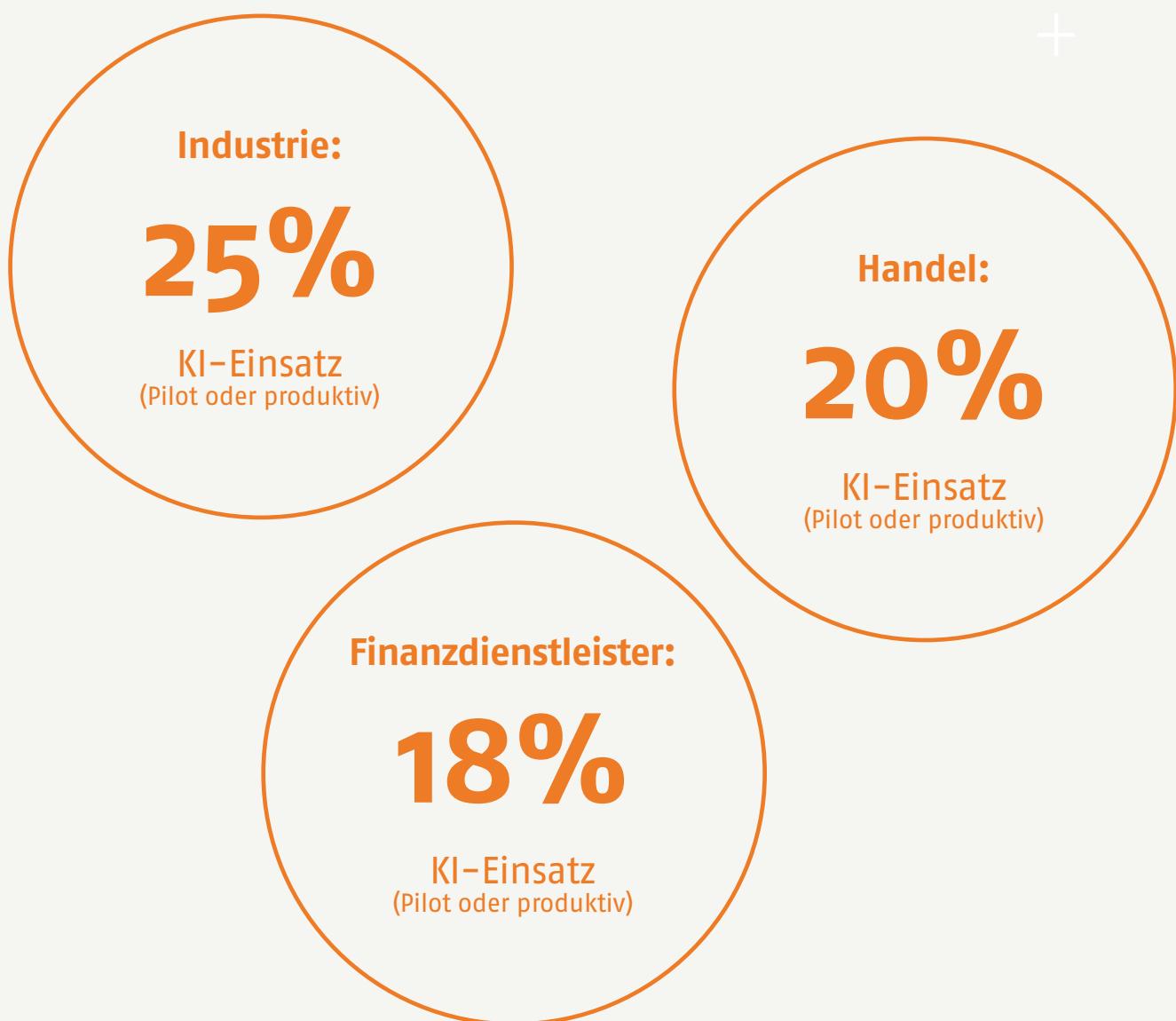
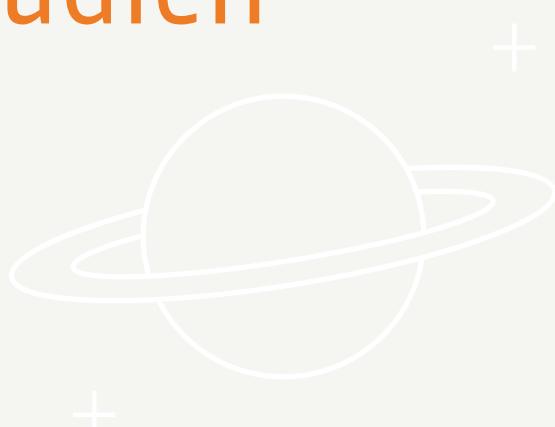


2. Branchen-Insights und aktuelle Studien

KI-Einführungen in Schweizer KMU nehmen Fahrt auf

Laut einer Studie von SwissICT und ETH Zürich* haben 15 % der Schweizer KMU KI-Technologien bereits implementiert oder testen sie in Pilotprojekten. Weitere 20 % planen den Einstieg in den nächsten zwei Jahren. Besonders aktiv sind die Branchen:

Quellen: SwissICT & ETH Zürich, 2024.



Insights

KI treibt Innovationen voran, wirkt dem Fachkräftemangel entgegen und schafft neue Chancen und Perspektiven:

80%

80 % der Produktivitätsgewinne in KMU werden bis 2025 durch KI realisiert.

(Quelle: World Economic Forum, 2024)

75%

Finanzsektor: 75 % der Banken in der Schweiz setzen KI ein, um Compliance effizienter zu gestalten. Rückständigkeit in diesem Bereich könnte zu regulatorischen Problemen führen.

(Quelle: FINMA, 2024)

55%

55 % der KMU in der **DACH-Region** sehen KI als strategische Priorität für die nächsten drei Jahre.

(Quelle: PwC Schweiz, 2024)

65%

65 % der befragten Führungskräfte in der Schweiz geben an, dass KI ihre **Marktstrategie** verändert hat. Ein Drittel plant spezifische KI-Initiativen noch im laufenden Geschäftsjahr.

(Quelle: SwissICT, 2024)

40%

Industrie: 40 % der Schweizer Industrieunternehmen nutzen bereits KI für **Predictive Maintenance**. Unternehmen ohne solche Lösungen riskieren teure Ausfallzeiten.

(Quelle: Swissmechanic, 2024)

35%

Einzelhandel: Händler, die KI-gestützte Produktempfehlungen einsetzen, steigern ihre **Conversion-Rate** um bis zu 35 %.

(Quelle: IBM Schweiz, 2024)

30%

KI schafft Arbeitsplätze: 30 % der Schweizer Unternehmen haben dank KI neue Rollen und **Karriere-möglichkeiten** geschaffen – ein Anreiz, der Talente anzieht.

(Quelle: Swissmem, 2024)

70%

Kundenerwartungen an KI-gestützte Services steigen: 70 % der Kunden bevorzugen Unternehmen, die **personalisierte Dienstleistungen** durch KI anbieten können.

(Quelle: Deloitte Schweiz, 2024)

94%

94 % der Unternehmen, die KI früh eingeführt haben, berichten von **höherer Mitarbeiterzufriedenheit** und Produktivitätsgewinnen.

(Quelle: McKinsey, 2024)

Herausforderungen für Schweizer Unternehmen

1

42 % der KMU geben an, dass unklare **ROI-Berechnungen** sie daran hindern, in KI-Technologien zu investieren. Sie befürchten, dass die Kosten den Nutzen übersteigen könnten.

(Quelle: SwissICT, 2024)

2

Datenschutz ist ein zentrales Thema in der Schweiz. 62 % der Unternehmen nennen Bedenken über die **Verarbeitung sensibler Daten** als Hauptgrund für die Zurückhaltung bei der KI-Nutzung. Besonders in Branchen wie Finanzen und Gesundheitswesen ist dies entscheidend.

(Quelle: Deloitte Schweiz, 2024)

3

50 % der KMU berichten, dass sie nicht über das interne Know-how verfügen, um KI-Technologien zu implementieren und zu betreiben. **Der Fachkräftemangel** bremst viele Unternehmen aus.

(Quelle: Swissmem, 2024)



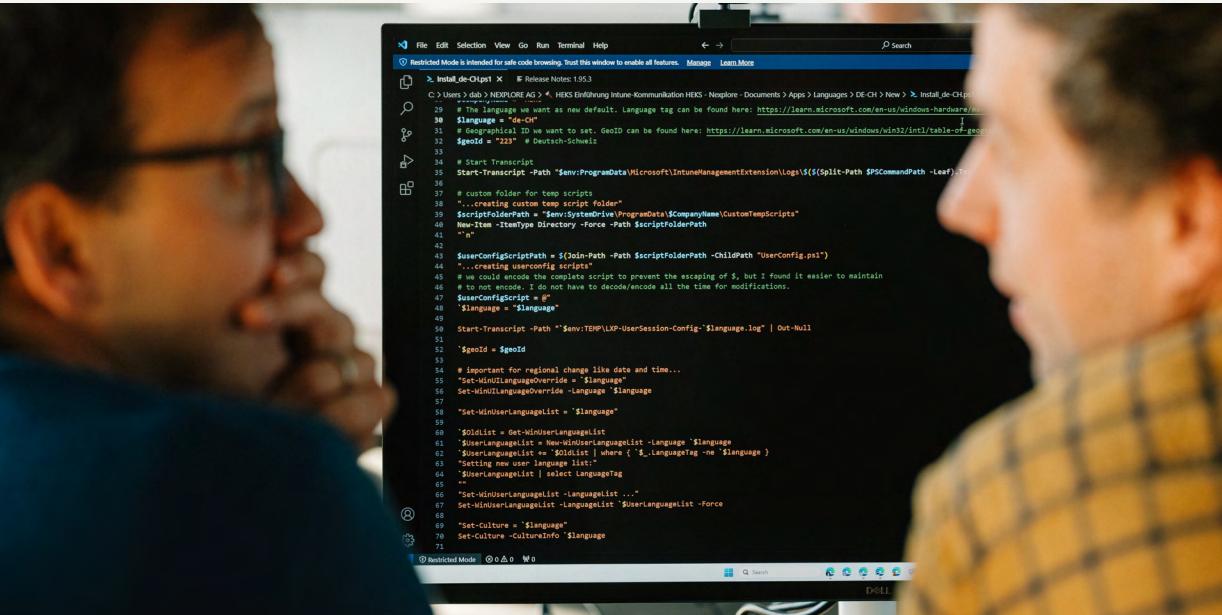
3. Generative KI – Trends, die Ihre Arbeitsweise verändern

Generative KI ist mehr als ein Hype.

Sie transformiert nicht nur die Arbeitsweise, sondern bietet Schweizer KMU echte Wettbewerbsvorteile – von der Automatisierung administrativer Aufgaben bis hin zur Erstellung kreativer Inhalte.

Was ist generative KI?

Generative KI ist eine fortschrittliche Form der künstlichen Intelligenz, die neue Inhalte erstellt. Basierend auf umfangreichen Datenmengen kann sie Texte schreiben, Bilder generieren, Softwarecode entwickeln oder sogar Produkte entwerfen. Dabei ahmt sie menschliche Kreativität nach und erweitert diese durch Automatisierung und Effizienz.



```
< File Edit Selection View Go Run Terminal Help <- > Search
Restricted Mode is intended for safe code browsing. Trust this window to enable all features. Manage Learn More
> Install_de-Opt1 < Release Notes: 1.9.6.3
C:\> Users\>dab\>NEXPLORE AG\> HEKS Einführung Intune Kommunikation HEKS - Neoplore - Documents\> Apps\>Languages\DE-CH\> New > > Install_de-Opt1
28 # The language we want as default. Language tag can be found here: https://learn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/
29 $language = "de-CH"
30 # Geographical ID we want to set. GeoID can be found here: https://learn.microsoft.com/en-us/windows/win32/intl/table-of-geo
31 $GeoID = "223"
32 $GeoID = "Deutsch-Schweiz"
33
34 # Start Transcript
35 Start-Transcript -Path "$env:ProgramData\Microsoft\IntuneManagementExtension\Log\$($Split-Path $PSCmdletPath -Leaf).log"
36
37 # custom folder for temp scripts
38 "...creating custom temp script folder"
39 $ScriptFolderPath = "$env:SystemDrive\ProgramData\$CompanyName\CustomTempScripts"
40 New-Item -ItemType Directory -Force -Path $ScriptFolderPath
41 "n"
42
43 $userConfigScriptPath = $(Join-Path -Path $ScriptFolderPath -ChildPath "UserConfig.ps1")
44
45 # we could use the existing script to prevent the escaping of $, but I found it easier to maintain
46 # we could encode the whole script to prevent the escaping of $, but I found it easier to maintain
47 # we could decode the whole script to prevent the escaping of $, but I found it easier to maintain
48 # we could not encode. I do not have to decode/encode all the time for modifications.
49 $userConfigScript = $"
50 $language = "de-CH"
51 $language = "de-CH"
52 $language = "de-CH"
53 $language = "de-CH"
54 # important for regional change like date and time...
55 $SetWin10LanguageOverride = $language
56 $SetWin10LanguageOverride = $language
57 $SetWin10LanguageOverride = $language
58 $SetWin10LanguageOverride = $language
59 $SetWin10LanguageOverride = $language
60
61 $oldList = Get-Win10LanguageList
62 $userLangugaeList = New-Win10LanguageList -language '$language'
63 $userLangugaeList += $oldList | where { $_.LanguageTag -ne '$language' }
64
65 "Setting new user language list"
66 $userLangugaeList | Select-LanguageTag
67
68 "Set-Win10LanguageList -languageList ..."
69 Set-Win10LanguageList -languageList $userLangugaeList -Force
70 Set-Culture -CultureInfo '$language'
71 Set-Culture -CultureInfo '$language'
72
73
```

Abgrenzung zur «nichtgenerativen KI»

Nichtgenerative KI:

Analysiert bestehende Daten, erkennt Muster und liefert Einblicke oder Vorhersagen (z. B. Prognosen für Verkaufszahlen oder automatische Qualitätskontrollen). Sie ist analytisch, jedoch nicht kreativ.

Generative KI:

Geht einen Schritt weiter. Sie nutzt bestehende Daten nicht nur zur Analyse, sondern zur Erstellung neuer Inhalte und Ideen – sei es ein individueller Marketingtext, ein Konzeptvorschlag oder ein personalisierter Chatbot.

Generative KI ist mehr als ein Hype



scan
or click!

www.nexplore.ch/kontakt

4. KI-Agenten: das jüngste Kapitel der KI

KI-Agenten sind spezialisierte digitale Helfer. An der Microsoft-Build-Konferenz im Mai 2024 wurde die Idee von KI-Agenten innerhalb des Microsoft-Ökosystems erstmals öffentlich vorgestellt.

KI-Agenten sind autonome Systeme, die dazu bestimmt sind, sich wiederholende Aufgaben zu erledigen, die sonst von einem Menschen erledigt werden müssten. Ein KI-Agent interagiert mit seiner Umgebung, um Daten zu sammeln, Entscheidungen zu treffen und Aufgaben auszuführen, wobei er seine Effektivität mit der Zeit verbessert.

Microsoft unterteilt KI-Agenten nach deren Komplexität. Simple Agenten funktionieren nach dem prompt-and-response-Prinzip und gehören somit eher in die generative KI-Kategorie. Fortgeschrittene KI-Agenten von Microsoft können komplexe Arbeitsprozesse selbstständig erledigen. Diese Funktion geht über generative KI hinaus und bietet enormes Potenzial, die Effizienz in Unternehmen nachhaltig zu steigern. Mit den neuesten Tools von Microsoft können wir für alle Agententypen und Komplexitätsstufen Lösungen entwickeln.

Wir haben zahlreiche Agenten unterschiedlicher Typen in ihrer Anwendung und Zuverlässigkeit getestet. Folgende Übersicht schafft eine grobe Orientierung:

Agententyp	Einsatz	Komplexität	Anwendungsfelder
Abruf Declarative Agents	Informationen abrufen	Einfach	Kundensupport, interner Support (z.B. HR-Agent)
Aufgabe Custom Agents	Aktionen ausführen nach Aufforderung	Mittel	Marktanalysen, Projektkoordination
Autonom Autonomous Agents	Selbstständig agieren	Hoch	Mailbox-Bearbeitung, Logistikoptimierung

5. Einordnung: Welche KI-Lösungen gibt es, und welche passt zu Ihnen?

Klassifikation von KI-Lösungen

	Produkt mit eingebauter KI	Konfiguration von KI-Baukästen	Eigene Lösung mit fertigen Modellen	Training eigener Modelle
Anwendungsfälle	Assistent	Assistent, Support	Assistent, Integrationen	Audio, Video, Text, Daten
Produkte	ChatGPT, Copilot M365	Copilot Studio, GPTs, Power Apps	Azure OpenAI & ML	Foundational Models, Fine-Tuning
Flexibilität / Komplexität	★ ★ ★ ☆	★ ★ ★ ☆	★ ★ ★ ☆	★ ★ ★ ★
Datenhaltung	Kein Einfluss möglich	Kein Einfluss möglich	Azure	On Prem / Azure
Für wen geeignet?	Kleine Teams, Einstiegslösungen	Für KMU, die individuelle Anpassungen benötigen	Unternehmen mit komplexen Prozessen	Unternehmen mit komplexen Prozessen
Nutzen	Geringe Einstiegshürde	Flexibel, höhere Lernkurve	Maximale Anpassbarkeit	Maximale Anpassbarkeit
Angebote	Copilot Microsoft 365	Copilot Studio	Machine Learning & Artificial Intelligence	Machine Learning & Artificial Intelligence
	Digitalisierungsberatung KI			

6. Praxisnah: Spannende Anwendungsfälle für Schweizer KMU

Anwendungen für Schweizer KMU



Auto-matisierung

KI kann Routineaufgaben wie die Erstellung von Protokollen oder Dokumenten übernehmen.



Datenaus-wertung

Komplexe Datenmengen analysieren und visualisieren.



Übersetzungen

Inhalte automatisiert in andere Sprachen übertragen.



Content-Erstellung

Massgeschneiderte Texte, E-Mails und Präsentationen generieren.

Branchenspezifische Anwendungsfälle:



Industrie

Automatisierte Qualitätskontrollen durch Bildverarbeitung.



Handel

Zielgruppenspezifische Produktempfehlungen mit generativer KI.



Finanzen

Automatische Erstellung von Compliance-Berichten.



Tourismus

Individualisierte Reiseangebote durch intelligente Chatbots.

Der Weg zur KI mit Nexplore

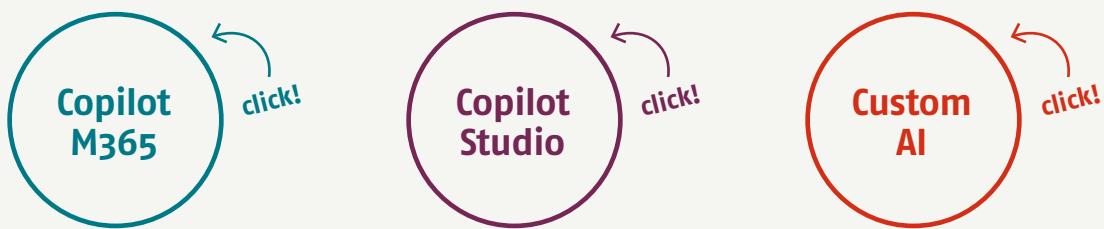


www.nexplore.ch/kontakt

7. Unser Angebot: Der Weg zur KI mit Nexplore

Das Full-Service-Angebot von Nexplore umfasst die gesamte Digitalisierungsberatung mit drei KI-Angeboten, die sich in ihrem Individualisierungsgrad unterscheiden:

Was uns bei allen Angeboten überdachend wichtig ist, ist das Change-Management, bei welchem Ihre Mitarbeitenden und nicht die Technik im Zentrum stehen.



– Copilot M365

«Rapid Adoption»

ab
CHF 15'000.–

Copilot M365 bietet einen einfachen und sicheren Einstieg in die KI. Unser Angebot «Rapid Adoption» wurde speziell für Schweizer KMU entwickelt und ermöglicht auch mit begrenzten Ressourcen einen unkomplizierten Start in die KI – für mehr Effizienz und flexible Skalierbarkeit.

Einführung in 6 Schritten – Full-Service-Paket

- + In 6 Schritten zur KI-Integration:
Analyse, Training und Rollout.
- + Vorteile: Schnelle Implementierung,
kein Risiko, niedrige Lernkurve.

Unser Angebot zur Einführung von Copilot M365:

- 1 **Kickoff & Stakeholder-Abholung:**
Gemeinsame Zieldefinition.
- 2 **Technical Readiness:**
Überprüfung der technischen Voraussetzungen.
- 3 **Demo:**
Vorstellung der wichtigsten Funktionen.
- 4 **Interviews:**
Analyse spezifischer Anforderungen.
(optional)
- 5 **Erfahrungsaustausch:**
Optimierung durch Feedback.
- 6 **Deep Dive:**
Detaillierte Schulungen und Szenarien-Entwicklung.

– Copilot Studio

Copilot Studio bietet klare Vorteile gegenüber herkömmlichen KI-Lösungen. Im Gegensatz zu allgemeinen Modellen wie z. B. ChatGPT ermöglicht Copilot Studio die einfache Erstellung von firmenspezifischen Chatbots und autonomen KI-Agenten.

Insbesondere für KMU, die spezifische KI-Anforderungen haben, eröffnet Copilot Studio Möglichkeiten, effizientere Arbeitsprozesse zu schaffen und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu steigern.

Copilot Studio unterstützt dabei, Geschäftsprozesse zu automatisieren, fundierte Entscheidungen zu treffen und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu steigern. Nebst textgenerierten Antworten aus Unternehmensdaten können Geschäftsprozesse eigenständig ausgeführt werden. Dies führt zu einer erhöhten Unterstützung der Mitarbeiter:innen in ihrer alltäglichen Arbeit. Durch die enge Integration in bestehende Systeme wird der Einstieg in KI erleichtert und die Lernkurve für Mitarbeitende reduziert.



– Copilot Studio

Ihre Vorteile

- + **KI-Agenten:**
Schnelle und einfache Erstellung von simplen sowie fortgeschrittenen KI-Agenten als «No-Code»-Lösung.
- + **Kunden- und/oder Mitarbeiterunterstützung:**
Agenten mit benutzerdefinierten Unternehmensdaten liefern schnelle und zuverlässige Auskunft, sodass Ihre Kunden und/oder Mitarbeiter:innen punktgenau informiert werden.
- + **Automatisierung:**
Autonome Agenten können repetitive Geschäftsprozesse selbstständig abarbeiten, sodass Ihre Mitarbeiter:innen mehr Zeit für die alltäglichen Kernaufgaben haben.
- + **Erweiterung Copilot für Microsoft 365:**
Copilot Studio ermöglicht es, Copilot für Microsoft 365 zu erweitern.

Herausforderungen von Unternehmen, die für «Copilot Studio» sprechen:

- ! **Zunehmende Anforderungen** an Effizienz, Präzision und Wirtschaftlichkeit.
- ! Steigender Kostendruck und **notwendige Prozessoptimierung**. Digitale Werkzeuge werden immer wichtiger für den Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit.
- ! Effizienzsteigerung **ohne Beeinträchtigung** von Qualität und Sicherheit.
- ! Unternehmen, die mit einem kleinen Projekt starten möchten, sich aber die Möglichkeit offen halten wollen, dieses bei Bedarf **jederzeit flexibel zu erweitern** und wachsenden Anforderungen anzupassen.



– Custom AI

Ihre Vorteile

«Custom AI» bietet Schweizer Unternehmen individualisierte Lösungen, um auch komplexe Geschäftsprozesse gezielt zu optimieren und spezifische Anforderungen zu erfüllen.
Von der Datenanalyse bis zu autonomen Agenten, plattformunabhängig – Cloud oder On-Premises.

- + Massgeschneiderte KI-Lösungen:
Ihre Anforderungen stehen im Mittelpunkt – von der Datenanalyse über automatisierte Prozesse bis hin zu intelligenten Bots.
- + Plattformunabhängigkeit:
Nutzen Sie «Custom AI» auf Ihrer bevorzugten Infrastruktur, sei es Cloud oder On-premises.

Herausforderungen von Unternehmen, die für «Custom AI» sprechen:

- ! Individuelle Anforderungen: Standardisierte Lösungen decken nicht alle Bedürfnisse ab.
- ! Sicherheits- und Compliance-Bedenken: Sensible Daten dürfen nicht in öffentliche Clouds gelangen.
- ! Integration bestehender Systeme: KI muss nahtlos mit vorhandenen Prozessen und Tools harmonieren.
- ! Ressourcenoptimierung: Effizienzsteigerung bei gleichzeitiger Entlastung von Fachkräften.

Insbesondere für Organisationen, die mit standariserten Lösungen an ihre Grenzen stossen, eröffnet «Custom AI» neue Wege, Prozesse flexibel zu automatisieren und datengestützte Entscheidungen zu verbessern.

Durch den Einsatz modernster KI-Technologien ermöglicht «Custom AI» die Entwicklung von Lösungen, die nahtlos in bestehende Systeme integriert werden und höchste Sicherheits- sowie Compliance-Standards erfüllen.

- + Sicher und compliant:
Lösungen werden nach höchsten Sicherheitsstandards in der Swiss Azure Cloud oder lokal implementiert.
- + Skalierbarkeit:
Iterative Entwicklung ermöglicht schnelle Erfolge und die kontinuierliche Optimierung Ihrer KI-Lösung.

Konkret erfüllte Bedürfnisse mit «Custom AI»

- ? Sie haben spezielle Geschäftsprozesse, die durch KI optimiert oder automatisiert werden sollen?
- ? Sie möchten mit verschiedenen, Ihnen vertrauten KI-Modellen und Large Language Models arbeiten (wie zum Beispiel ChatGPT, LLaMA oder Perplexity) arbeiten, jedoch mit Ihrer eigenen Datenbasis?
- ? Sie suchen nach individuellen KI-Lösungen, die sich nahtlos in Ihre bestehende IT-Infrastruktur integrieren lassen?

– Custom AI

Mindestbudget «Custom AI»



Proof of Concept (PoC):

ab CHF 20'000.–

Geeignet, um erste konkrete Use Cases umzusetzen und zu testen.



Minimum Viable Product (MVP):

ab CHF 50'000.–

Entwicklung eines vollständig nutzbaren Produkts zur operativen Einführung.

Unser Angebot für «Custom AI»

Wir bieten Ihnen eine durchdachte Methodik, um Ihre spezifischen Herausforderungen zu lösen:



AI Maturity Assessment:

Kurzanalyse Ihrer KI-Bereitschaft durch Fragebogen und Handlungsempfehlungen.



Discovery Workshop:

Identifikation und Priorisierung Ihrer Use Cases mit Design Thinking.



Iterative Entwicklung:

Metrics-Driven Development zur Optimierung und Entscheidungsfindung.

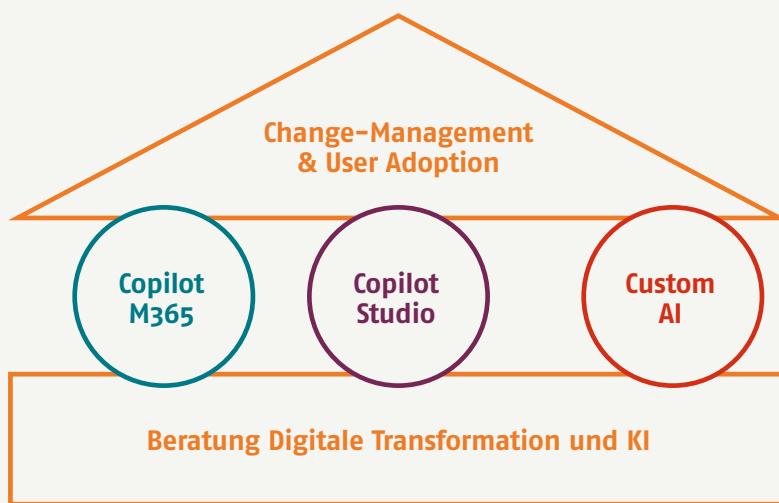


MVP-Bereitstellung:

Bereitstellung einer marktreifen Lösung, die in Ihre Prozesse integriert wird. Setzen Sie auf «Custom AI» von Nexplore, um Ihre individuellen Ziele mit modernster KI zu erreichen!

8. Unser KI-Angebot: Übersicht

Merkmal	Microsoft M365 Copilot	Copilot Studio	Custom AI
Individualisierung	Vorab integrierte Funktionen	Lösungen mit Microsoft-Tools	Höchstmaß an Individualisierung
Integration externer Daten	Nein	Eingeschränkt	Ja
Unabhängigkeit von Microsoft 365	Nein	Nein	Ja
Plattform	Cloud-basierte Lösung	Cloud-basierte Lösung	Cloud & On-Premises
Flexibilität	Vordefiniert	Begrenzte Anpassungen	Komplett flexibel



9. Warum Nexplore?

Mit Nexplore als Partner profitieren Sie von einem bewährten, praxisnahen Ansatz, der speziell auf die Bedürfnisse von Schweizer KMU zugeschnitten ist. Wir sorgen für eine reibungslose Einführung von Copilot und unterstützen Sie dabei, das volle Potenzial von KI für Ihr Unternehmen zu nutzen.

Langjährige Erfahrung: Nexplore bringt über 25 Jahre Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Schweizer KMU aus unterschiedlichen Branchen mit und versteht deren spezifischen Herausforderungen und Bedürfnisse.

Full Service: Nexplore begleitet Sie nicht nur bei der Implementierung, sondern auch langfristig auf Ihrem Weg der digitalen Transformation. Wir bieten umfassende Beratung, um die besten KI-Anwendungsfälle für Ihr Unternehmen zu identifizieren und umzusetzen.

Praxisorientierter Ansatz: Unsere Lösungen sind stets praxisnah und kostenbewusst sowie auf die individuellen Anforderungen von Unternehmen und ihren Mitarbeitenden zugeschnitten.

Strukturierte Einführung: Wir sorgen dafür, dass die Einführung von Microsoft Copilot oder weiteren Applikationen im richtigen Tempo erfolgt, sodass Ihre Organisation und Mitarbeitenden sich reibungslos anpassen können. Unsere langjährige Erfahrung mit Adoption & Change Projekten und zahlreichen Applikations-Einführungen hilft uns dabei.



Über 25 Jahre
Digitalisierungs-
erfahrung in der
Schweiz.



Lösungen, die auf
Ihre Bedürfnisse
zugeschnitten sind.



Wir begleiten Sie
von der **Strategie bis**
zur Umsetzung.

Setzen Sie auf KI,
um Ihre Effizienz zu
steigern und neue
Möglichkeiten zu
erschliessen.

Starten Sie Ihre Reise in die Zukunft – gemeinsam mit Nexplore.



www.nexplore.ch/kontakt